

POLITICA AZIENDALE

La nostra Politica per la Qualità

ISO 9001 · ISO 10002 · OEKO-TEX 100

Dal 1982 siamo un produttore di maglieria performante in poliestere verticalmente integrato, dal filato al tessuto tinto: produciamo internamente il filato di filamento di poliestere e conduciamo i processi di maglieria, tintura e finissaggio sotto un unico tetto. L'essenza della nostra concezione della qualità si riassume in una sola frase: il lotto che spediamo è quello che corrisponde al campione approvato. Definiamo questa politica nel quadro del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015, della gestione dei reclami ISO 10002:2018 e della sicurezza del prodotto OEKO-TEX STANDARD 100 (Ref. 13.HTR.34221); dichiariamo come impegno vincolante il soddisfacimento dei requisiti del cliente e dei requisiti legali applicabili.

I NOSTRI IMPEGNI

- 01 Fedeltà al campione e coerenza del lotto** Il lotto spedito è quello che corrisponde al campione approvato; puntiamo alla coerenza di mano, grammatura (g/m^2), altezza e colore da lotto a lotto e all'interno della pezza (inizio-centro-fine), misuriamo e registriamo lo scostamento e non ne consentiamo l'uscita dalle tolleranze del cliente.
- 02 Gestione del colore e misurabilità** Effettuiamo l'abbinamento del colore nella nostra tintoria con spettrofotometro e ΔE numerico; adottiamo il principio dell'approvazione misurata e registrata, non dell'"approvazione a occhio".
- 03 Ispezione per lotto e infrastruttura di laboratorio** Valutiamo ogni lotto con il sistema di ispezione tessile a 4 punti; nel nostro laboratorio interno conduciamo test quali solidità del colore, pilling, stabilità dimensionale, gestione dell'umidità, abrasione e resistenza alla rottura/trazione secondo i protocolli di test internazionali di clienti e marchi.
- 04 Non spedizione del lotto non conforme** Identifichiamo, separiamo e impediamo la spedizione del prodotto che non supera l'ispezione; non facciamo partire consapevolmente tessuto fuori specifica.
- 05 Taratura e affidabilità della misura** Tariamo secondo riferimenti tracciabili gli strumenti con cui prendiamo le decisioni sulla qualità, li verifichiamo a intervalli definiti e ne teniamo registro.
- 06 Orientamento al cliente e consegna puntuale** Restiamo fedeli ai termini e alle quantità concordati, misuriamo la performance di consegna e comunichiamo proattivamente al cliente il rischio di scostamento senza ritardo.
- 07 Gestione sistematica dei reclami** Trattiamo ogni reclamo con imparzialità e nel rispetto della riservatezza, indaghiamo la causa radice, riscontriamo la soluzione e avviamo l'azione correttiva per prevenirne la ripetizione.
- 08 Controllo degli input e dei fornitori** Approvvigioniamo il filato, i coloranti e i prodotti chimici acquistati dall'esterno secondo criteri di accettazione definiti; gestiamo i prodotti chimici della tintoria secondo la ZDHC MRS L 3.1 nell'ambito dell'OEKO-TEX STeP (Livello 2).

-
- 09 Sicurezza del prodotto** Ci impegniamo affinché i nostri prodotti siano conformi ai valori limite dell'OEKO-TEX STANDARD 100 (Ref. 13.HTR.34221) e sicuri dal filato al tessuto tinto.
-
- 10 Contesto idrico e ambientale** Non scarichiamo l'acqua della tintoria senza depurarla; misuriamo l'acqua che consumiamo, la riduciamo gradualmente e reimmettiamo nel ciclo quanto recuperato.
-
- 11 Competenza del personale e consapevolezza della qualità** Chi prende la decisione e chi sta al telaio portano la stessa responsabilità; sviluppiamo di continuo la consapevolezza della qualità e della sicurezza del prodotto attraverso la formazione.
-
- 12 Miglioramento continuo** Trasformiamo i dati di ispezione, i reclami, gli audit interni e gli esiti delle azioni correttive in obiettivi di qualità misurabili.
-

Come Alta Direzione di Fersan Tekstil definiamo, applichiamo, manteniamo e riesaminiamo regolarmente questa Politica per la Qualità; garantiamo che la politica sia adeguata alla finalità, al contesto e all'indirizzo strategico dell'azienda e che costituisca un quadro di riferimento per i nostri obiettivi di qualità. Manteniamo questa politica come informazione documentata, ne curiamo la comunicazione all'interno dell'organizzazione e la rendiamo opportunamente accessibile alle parti interessate (clienti, fornitori e organismi di audit).

STANDARD RICHIAMATI

ISO 9001:2015

ISO 10002:2018

OEKO-TEX STANDARD 100

OEKO-TEX STeP

ISO 14001:2015

Alta Direzione di Fersan Tekstil · Rev. 01 · Luglio 2026
