

КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА

Наша политика качества

ISO 9001 · ISO 10002 · OEKO-TEX 100

С 1982 года мы являемся вертикально интегрированным производителем полиэфирного функционального трикотажа — от нити до крашеного полотна: полиэфирную филаментную нить мы производим на собственных мощностях, а процессы вязания, крашения и отделки ведём под одной крышей. Суть нашего понимания качества укладывается в одну фразу: какой образец утверждён, такую партию мы и отгружаем. Эту политику мы определяем в рамках системы менеджмента качества ISO 9001:2015, управления рекламациями ISO 10002:2018 и системы безопасности продукции OEKO-TEX STANDARD 100 (Ref. 13.HTR.34221); выполнение требований заказчика и применимых законодательных требований мы заявляем как обязывающее обязательство.

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 01 Верность образцу и стабильность партии** Какой образец утверждён, такую партию и отгружаем; мы стремимся к стабильности грифа (на ощупь), поверхностной плотности (г/м^2), ширины и цвета от партии к партии и внутри рулона (начало-середина-конец), измеряем отклонение, фиксируем его и не допускаем выхода за пределы допусков заказчика.
- 02 Управление цветом и измеримость** Подбор цвета мы выполняем в собственном красильном цехе с помощью спектрофотометра и числового ΔE ; мы придерживаемся принципа не «утверждения на глаз», а измеренного и зафиксированного утверждения.
- 03 Приёмка на уровне партии и лабораторная инфраструктура** Каждую партию мы оцениваем по 4-балльной системе контроля полотна; в собственной заводской лаборатории мы проводим испытания на устойчивость окраски, пиллингуемость, стабильность размеров, влагоперенос, истирание и прочность на разрыв/растяжение в соответствии с международными протоколами испытаний заказчиков и брендов.
- 04 Неотгрузка несоответствующей партии** Продукцию, не прошедшую приёмку, мы идентифицируем, отделяем и предотвращаем её отгрузку; мы не выпускаем заведомо полотно, не соответствующее спецификации.
- 05 Калибровка и достоверность измерений** Приборы, на основании которых мы принимаем решение о качестве, мы калибруем по прослеживаемым эталонам, проверяем с заданной периодичностью и держим под учётом.
- 06 Ориентация на заказчика и своевременная поставка** Мы соблюдаем согласованные сроки и объёмы, измеряем показатели поставки и без промедления, проактивно сообщаем заказчику о риске отклонения.
- 07 Систематическая обработка рекламаций** Каждую рекламацию мы рассматриваем беспристрастно и с уважением к конфиденциальности, исследуем коренную причину, сообщаем о решении в обратной связи и запускаем корректирующее действие для предотвращения повторения.

-
- 08 Контроль входящих материалов и поставщиков** Закупаемые извне нити, красители и химикаты мы приобретаем по определённым критериям приёмки; химикаты красильного цеха мы управляем в рамках OEKO-TEX STeP (Уровень 2) согласно ZDHC MRSL 3.1.
-
- 09 Безопасность продукции** Мы обязуемся, что наша продукция соответствует предельным значениям OEKO-TEX STANDARD 100 (Ref. 13.HTR.34221) и безопасна от нити до крашеного полотна.
-
- 10 Вода и экологический контекст** Мы не сбрасываем воду красильного цеха без очистки; потребляемую воду мы измеряем, поэтапно сокращаем и возвращаем восстановленное в цикл.
-
- 11 Компетентность персонала и осознанность в отношении качества** И тот, кто принимает решение, и тот, кто стоит у станка, несут одну и ту же ответственность; осознанность в отношении качества и безопасности продукции мы постоянно развиваем через обучение.
-
- 12 Постоянное улучшение** Данные приёмки, рекламации, результаты внутренних аудитов и корректирующих действий мы преобразуем в измеримые цели по качеству.
-

Как высшее руководство Fersan Tekstil, мы определяем, внедряем, поддерживаем и регулярно пересматриваем настоящую Политику качества; мы обеспечиваем, чтобы политика соответствовала цели, контексту и стратегическому направлению компании и служила основой для наших целей в области качества. Мы храним эту политику как документированную информацию, распространяем её внутри организации и делаем её надлежащим образом доступной для заинтересованных сторон (заказчиков, поставщиков и органов по аудиту).

СТАНДАРТЫ, НА КОТОРЫЕ ЕСТЬ ССЫЛКИ

[ISO 9001:2015](#)

[ISO 10002:2018](#)

[OEKO-TEX STANDARD 100](#)

[OEKO-TEX STeP](#)

[ISO 14001:2015](#)

Высшее руководство Fersan Tekstil · Ред. 01 · Июль 2026
