

## KURUMSAL POLİTİKA

## Kalite Politikamız

ISO 9001 · ISO 10002 · OEKO-TEX 100

1982'den bu yana iplikten boyalı kumaşa dikey entegre bir polyester performans-örme üreticisiyiz: polyester filament ipliği kendi bünyemizde üretir, örme, boya ve terbiye süreçlerini tek çatı altında yürütürüz. Kalite anlayışımızın özü tek bir cümlede toplanır: onaylanan numune neyse sevk ettiğimiz parti odur. Bu politikayı ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 şikâyet yönetimi ve OEKO-TEX STANDARD 100 (Ref. 13.HTR.34221) ürün güvenliği çerçevesinde belirler; müşteri şartlarını ve uygulanabilir yasal şartları karşılamaı bağlayıcı taahhüt olarak beyan ederiz.

## TAAHHÜTLERİMİZ

- Numuneye sadakat ve parti tutarlılığı** Onaylanan numune neyse sevk edilen parti odur; tuşe, gramaj (g/m<sup>2</sup>), en ve renkte partiden partiye ve top içinde (baş-orta-son) tutarlılığı hedefler, sapmayı ölçer, kayıt altına alır ve müşteri toleransları dışına çıkmasına izin vermeyiz.
- Renk yönetimi ve ölçülebilirlik** Renk eşlemeyi kendi boyahanemizde spektrofotometreyle ve sayısal  $\Delta E$  ile yapar; "göz kararı onay" değil, ölçülen ve kayıtlı onay ilkesini benimseriz.
- Parti bazlı muayene ve laboratuvar altyapısı** Her partiyi 4-puan kumaş muayene sistemiyle değerlendirir; tesis içi laboratuvarımızda renk haslığı, boncuklanma, boyut stabilitesi, nem yönetimi, aşınma ve kopma/çekme mukavemeti gibi testleri uluslararası müşteri ve marka test protokollerine göre yürütürüz.
- Uygun olmayan partinin sevk edilmemesi** Muayeneden geçmeyen ürünü tanımlar, ayrıştırır ve sevkiyatını önleriz; spesifikasyon dışı kumaşı bilerek yola çıkarmayız.
- Kalibrasyon ve ölçüm güvenilirliği** Kalite kararını verdiğimiz cihazları izlenebilir referanslara göre kalibre eder, tanımlı aralıklarla doğrular ve kayıt altında tutarız.
- Müşteri odaklılık ve zamanında teslim** Kararlaştırılan termin ve miktara sadık kalır, teslim performansını ölçer, sapma riskini gecikmeden proaktif olarak müşteriye bildiririz.
- Şikâyetlerin sistematik ele alınması** Her şikâyeti tarafsız ve gizliliğe saygıyla ele alır, kök nedeni araştırır, çözümü geri bildirir ve tekrarını önleyecek düzeltici faaliyeti başlatırız.
- Girdi ve tedarikçi kontrolü** Dışarıdan aldığımız iplik, boyarmadde ve kimyasalları tanımlı kabul kriterleriyle temin eder; boyahane kimyasallarını OEKO-TEX STeP (Seviye 2) kapsamında ZDHC MRSL 3.1'e göre yönetiriz.
- Ürün güvenliği** Ürünlerimizin OEKO-TEX STANDARD 100 (Ref. 13.HTR.34221) limit değerlerine uygun ve iplikten boyalı kumaşa güvenli olmasını taahhüt ederiz.
- Su ve çevre bağlamı** Boyahane suyunu arıtmadan deşarj etmeyiz; tükettiğimiz suyu ölçer, kademeli azaltır ve kazanılanı döngüye veririz.

---

**11 Çalışan yetkinliği ve kalite bilinci** Kararı veren de tezgâhın başındaki de aynı sorumluluğu taşır; kalite ve ürün güvenliği bilincini eğitimle sürekli geliştiririz.

**12 Sürekli iyileştirme** Muayene verisi, şikâyet, iç tetkik ve düzeltici faaliyet çıktılarını ölçülebilir kalite hedeflerine dönüştürürüz.

---

Fersan Tekstil Üst Yönetimi olarak bu Kalite Politikası'nı belirler, uygular, sürdürür ve düzenli olarak gözden geçiririz; politikanın şirketin amacına, bağlamına ve stratejik yönüne uygun olmasını ve kalite hedeflerimiz için bir çerçeve oluşturmasını güvence altına alırız. Bu politikayı belgelenmiş bilgi olarak bulundurur, kuruluş içinde iletişimini yapar ve ilgili taraflara (müşteri, tedarikçi ve denetim kuruluşları) uygun şekilde erişilebilir kılarız.

---

#### ATIF YAPILAN STANDARTLAR

ISO 9001:2015

ISO 10002:2018

OEKO-TEX STANDARD 100

OEKO-TEX STeP

ISO 14001:2015

**Fersan Tekstil Üst Yönetimi · Rev. 01 · Temmuz 2026**